

# 国家电网公司客户服务电子商城

## 商旅服务商户资质标准

### (一) 入驻资质标准

#### 1. 机票代理入驻资质

机票品类商户入驻需提供以下基本资质证明：

➤ 公司资质：

必须为依法设立、具有独立法人资格的公司，其公司注册资本不得低于政府主管部门要求的最低限额；必须具有企业法人营业执照、银行开户许可证、税务登记证以及开展相关业务的资质。外资股份比例不得超过 50%，合作伙伴股权变更时必须向商城报备。

➤ 业务资质：

合作伙伴应具有民航代理人的合格资质（非挂靠代理），需要提供相应的文件原件及复印件备查（包括公司简介、营业执照、代理人资格批准证书、代理商担保函、IATA 证书以及填写代理信息调查表）。

➤ 电子商务资质：

拥有工业和信息化部或其下属管理机构颁发的《增值电信业务经营许可证》、符合《电信业务经营许可证管理办法》的管理规定，并确保其服务覆盖范围为其合法经营范围。其中服务覆盖范围为两个或两个以上省、区、市的跨区域合作伙伴必须取得《跨地区电信增值业务经营许可证》，确保其经营范围合法。合作伙伴在业务开展所在省份必须

向当地通信管理局进行备案，并获得《增值电信业务经营许可证备案证明》。符合中华人民共和国国务院令（第 292 号）《互联网信息服务管理办法》等互联网信息服务行业管理规定。符合《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《计算机信息系统国际联网保密管理规定》、《基础电信企业信息安全责任管理办法（试行）》等相关管理规定。

➤ 团队能力资质：

在无线数据业务、信息服务方面有着成熟或独特的技术开发能力，具备深入了解全网 IVR 业务网络技术的技术队伍，并符合合作伙伴网络管理的有关规定条件。具有良好的资金、财务和经营情况，具备运营移动合作业务的管理团队，建立完备的售前、售中、售后服务体系。主要管理人员应具有从事相关专业两年以上的管理经验，能够深入理解电子商城合作管理办法和全网 IVR 相关管理办法，熟悉各类业务流程，通过移动公司组织的相关认证培训。

➤ 信息安全资质：

具有完备的信息安全保障制度，在系统（业务）安全、用户信息安全、内容审核、流程及机制安全管理等方面提供必要的安全防护和技术保障措施，配备具有国家网络信息安全管理员从业资格证书的专职网络信息安全管理人员。

➤ 其他资质：

机票合作方具备如下条件可以考虑优先合作：在当地机场提供柜台服务，为客人提供机场取票业务；在其所在城市

销售排名前 5 的代理商（不包含批发商）；在其所在城市为基地的航空公司单项销售排名前 3 名的代理商（不包含批发商）。

## 2. 酒店入驻资质

酒店品类商户入驻需提供以下基本资质证明：

- 企业营业执照副本复印件（需完成有效年检且所售商品属于经营范围内）
- 企业税务登记证复印件（国税、地税均可）
- 组织机构代码证复印件
- 银行开户许可证复印件
- 法定代表人身份证正反面复印件
- 店铺负责人身份证正反面复印件

单体酒店、客栈公寓入驻时需提供《酒店特种经营许可证》副本复印件，且公司实收资本需不得低于 30 万元【如商标处于“注册申请受理”状态（即“TM”商标），注册申请时间须满六个月】